

Conditions générales de vente des séjours en chambre d'hôtes La Ferme des 4 Vents

1. ACCUEIL EN CHAMBRE D'HÔTE

Le propriétaire s'engage à assurer personnellement l'accueil des vacanciers, à faciliter leur séjour et leur connaissance de la région.

Le signataire (client) s'engage à respecter les Conditions générales de vente des séjours en chambre d'hôtes ainsi que les termes du Contrat de Location correspondant à son séjour.

Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le client ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

La réservation devient effective dès lors que le propriétaire aura reçu du client :

- un acompte d'un montant de 30% du montant de la réservation,
- le contrat de réservation signé.

Par le règlement de l'acompte, vous confirmez votre accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ci-après.

Si le règlement de l'acompte et le retour du contrat signé ne sont pas effectués, la réservation n'est pas confirmée et nous nous réservons le droit d'annuler la demande de réservation.

3. RÈGLEMENT DU SOLDE

Le solde est à régler 30 jours avant votre séjour. Le règlement peut se faire par chèque ou virement bancaire.

Si le règlement du solde n'est pas effectué 30 jours avant la date de votre séjour, la réservation n'est pas confirmée et nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de conserver l'acompte de 30%.

Pour un séjour intervenant moins de 30 jours avant la date du séjour, le montant total est à régler au moment de la réservation.

4. RÈGLEMENT DU SOLDE AU DÉPART

Les éléments ci-dessous sont à régler sur place à votre départ par chèque ou espèces :

- prestations annexes (cours de yoga, modelage, service supplémentaire),
- prestations de la table d'hôte (repas, boissons éventuelles par ex.),
- coûts supplémentaires (supplément animal de compagnie par ex.),
- taxes de séjour.

5. PRIX

Les prix pratiqués sont les suivants (prix exprimés par nuit) :

Logement	Chambre double
La Soyotte	75 €
La Vosgienne	75 €

Logement	Configuration double	Configuration Suite familiale
La Gringeotte	75 €* (max. 6 personnes)	105 €* (max. 6 personnes)
Le Charri	75 €* (max. 4 personnes)	105 €* (max. 4 personnes)

*Les logements La Gringeotte et le Charri sont attribués en priorité aux clients avec 4 voyageurs.

*Si, pour des raisons de préférence, le client (2 voyageurs) exige à séjourner dans un logement Suite familiale (capacité : 4 ou 6 personnes; Gringeotte ou Charri), le tarif et la configuration Suite familiale s'appliqueront.

*Si, pour des raisons de logistique, le propriétaire attribue au client (2 voyageurs) la Gringeotte ou le Charri, le tarif et la configuration Chambre double s'appliqueront.

Les prix pratiqués pour une nuit comprennent :

- la location de la chambre d'hôte pour le nombre de personnes convenue aux dates convenues (éléments figurant dans le contrat de location),
- la fourniture et la mise en place des draps,
- la fourniture du linge de bain,
- le petit-déjeuner à la française.

Les prix affichés pour une nuit ne comprennent pas :

- les prestations annexes (table d'hôte, service supplémentaire),
- les taxes de séjour,
- le supplément animal (5€/nuit),
- la fourniture des produits d'hygiène.

(liste non exhaustive).

6. RÉSERVATION ET ATTRIBUTION DES CHAMBRES

Le propriétaire se réserve le droit de vous attribuer un logement en fonction de vos besoins (nombre de personnes).

Le propriétaire se réserve le droit de modifier votre choix de chambre pour une chambre de même catégorie ou de catégorie supérieure, si nécessaire.

7. DÉPÔT DE GARANTIE OU CAUTION :

À l'arrivée du locataire, un dépôt de garantie d'un montant de 200 € est demandé par le propriétaire. Après l'établissement contradictoire de l'état des lieux de sortie, ce dépôt est restitué, déduction faite du coût de remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées.

En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée sur le présent contrat) empêchant l'établissement de l'état des lieux le jour même du départ du locataire, le dépôt de garantie est renvoyé par le propriétaire dans les plus brefs délais.

8. CONDITIONS D'ANNULATION

ANNULATION PAR LE CLIENT

Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, il sera dû par le client des indemnités fixées de la manière suivante.

- Si l'annulation intervient plus de 60 jours avant la date d'arrivée : l'acompte versé (30% du montant du séjour) sera restitué au client ;

- Si l'annulation intervient entre 30 et 60 jours avant la date d'arrivée : l'acompte versé (30% du montant du séjour) reste acquis au propriétaire ;

- Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée : la somme totale (montant du séjour) reste acquise ou est due au propriétaire.

- En cas de départ anticipé en cours de séjour : la somme totale (montant du séjour) reste acquise ou est due au propriétaire.

- Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son gîte.

ANNULATION PAR LE PROPRIÉTAIRE

Lorsque, avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer le client et s'assurer que le message a bien été reçu par le client. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

9. DURÉE DU SÉJOUR

Le client après réception de sa réservation conclue pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

10. CAPACITÉ DU LOGEMENT

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires (sans pour cela annuler la réservation) ou d'appliquer une majoration du prix convenu.

11. ARRIVÉE

Le client doit se présenter le jour précisé et **après 16h**. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire. Un parking est prévu à l'entrée du site.

12. DÉPARTS

Les départs s'effectuent **avant 10h00**.

13. UTILISATION DES LIEUX

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination, il s'engage à **veiller à la tranquillité de tous**.

Les manifestations exceptionnelles (fêtes, réception, cocktail etc.) ne sont pas autorisées sans l'accord du propriétaire.

Il est demandé de ne pas fumer à l'intérieur des chambres et des espaces communs. Des coins fumeurs sont aménagés à cet effet.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable.

Des frais de ménage supplémentaires seront dus au propriétaire par le client si les chambres sont laissées dans un état de propreté non-conforme.

L'attention du client est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

La Ferme des 4 Vents n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

14. PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger des propriétaires au premier étage.

Il s'agit d'un **petit déjeuner à la française** se composant ainsi : pain, viennoiserie, beurre, confitures, boisson chaude, jus de fruit.

Le petit-déjeuner est servi à partir de **8h00**.

Il est demandé au client de **quitter la table du petit-déjeuner à 9h30**.

Pour un service du petit déjeuner plus tôt, merci d'en informer le propriétaire la veille afin de voir si un arrangement est possible.

Le propriétaire se réserve le droit de servir au client le petit-déjeuner dans sa chambre en cas exceptionnel d'empêchement ou d'occupation de la salle à manger à l'étage.

15. TABLE D'HÔTE

Les repas du soir pris à la table d'hôte **sont proposés uniquement certains soirs au client** (en fonction des disponibilités, du taux d'occupation des logements, du nombre de participants au repas, des activités annexes).

Les repas de la table d'hôte sont servis dans la salle à manger du propriétaire située à l'étage.

Un seul et unique menu est proposé à la table d'hôte.

Les repas pris à la table d'hôte ne figurent pas sur le contrat de location et il convient au propriétaire de proposer ou non la table d'hôte au client peu avant la date du séjour.

Le prix de **25€ par personne pour un repas à la table d'hôte comprend** :

- 1 boisson apéritif + 1 amuse-bouche,
- 1 plat,
- 1 dessert,
- 1 café,
- 1 quart de vin (25cl).

Un plateau repas servi dans le coin salon de la chambre est également proposé **uniquement certains soirs au client**.

Le prix de **20€ par personne pour un plateau repas livré dans la chambre comprend** : (assortiment variable en fonction des saisons) charcuterie, fromages locaux, pain ou salade, part de quiche ...

16. ANIMAUX

Lors de la réservation, le client est tenu d'indiquer le nombre d'animaux familiers qui l'accompagneront.

Les animaux sont autorisés, sous surveillance et tenus en laisse sur la propriété. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les chambres.

Les animaux ne sont pas admis dans la salle à manger des propriétaires à l'étage.

Les propriétaires des animaux sont tenus de débarrasser le site des déjections de leurs animaux.

L'attention du client est attirée sur le fait que les animaux évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs propriétaires ou des personnes ayant autorité sur eux.

17. ASSURANCES :

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance pour ces différents risques.

SAS La Ferme des 4 Vents
6 route des 4 Vents 88540 BUSSANG
4ventsbusang@gmail.com
ferme-4vents.com
06 87 96 68 90

version 2 éditée le 29 mars 2020 10:34